

Министерство образования Республики Мордовия  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Мордовия «Краснослободский аграрный техникум»

Утверждаю:  
Директор ГБПОУ РМ  
«Краснослободский аграрный техникум»  
\_\_\_\_\_ В.М. Владимиров

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины  
«Психология общения»**

Рассмотрена и одобрена  
на заседании предметной  
комиссии общих гуманитарных  
и социально-экономических дисциплин  
Председатель \_\_\_\_\_ Мартынова В.А.

Рекомендована методическим советом  
ГБПОУ РМ «Краснослободский  
аграрный техникум»  
Заместитель директора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Шитова Т.В.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **Психология общения**

Разработчик: Тараскина Н.А., преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия «Краснослободский аграрный техникум» (ГБПОУ РМ «Краснослободский аграрный техникум»).

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки России от 5 февраля 2018 г. № 69 (ред. От 17 декабря 2020 г.) для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения примерной рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

## **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	32
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	6
<b>Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			
<b>Тема № 1.1.</b> Введение	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
<b>Тема № 1.2.</b> Представления о личности и ее свойствах	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
	Диагностика типов личности. Определение типов темперамента. Самоанализ результатов тестирования.		
<b>Тема № 1.3.</b> Общение - основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений.		
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			
<b>Тема № 2.1.</b> Структура общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		

<b>Тема № 2.3.</b> Виды общения	<b>Содержание учебного материала</b> Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение.	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>			
<b>Тема № 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b> Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			
<b>Тема № 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b> Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>			
<b>Тема № 5.1.</b> Типы собеседников	<b>Содержание учебного материала</b> Типы собеседников. Правила ведения беседы. Задавание вопросов. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
<b>Тема № 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b> Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Виды психологических защит.	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	<b>Практическое занятие</b> Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	<b>2</b>	
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			
<b>Тема № 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10

	Этика и мораль. Этика общения и культура общения. Этикет. Культура поведения. Характеристика способов овладения культурой общения. Особенности национальных стилей этики общения.		
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			
<b>Тема № 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Понятие «конфликта». Основные признаки конфликта. Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутриличностные и межличностные, конфликт «личность-группа» и межгрупповые, социально-бытовые, семейно-бытовые, экономические и идеологические, конструктивные и деструктивные, реалистичные и нереалистичные, ролевые, мотивационные	2	
	2. Структура конфликта. Предмет конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, субъективные мотивы его участников, позиции конфликтующих сторон. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов. Стадии протекания конфликта. Правила поведения в конфликтах	2	
<b>Тема № 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<b>Практическое занятие</b>		ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	
<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
<b>Всего:</b>		32	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Михалкин, Н. В. Социальная психология : учебное пособие / Н. В. Михалкин. – Москва: Российская академия правосудия, 2018. – 256 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629).

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2016-2018. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 09.08.2018). – Доступ по логину и паролю.

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – Москва, 2016-2018. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 08.08.2018). – Доступ по логину и паролю.

3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 09.08.2018). – Доступ по логину и паролю.

4. Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2016-2018. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 14.08.2018). – Доступ с территории ИВМ.

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2018. – 396 с. : ил. – (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Знания:</b>		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p><b>Знать:</b> -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование. Дифференцированный зачет.</p>
<b>Умения:</b>		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p><b>Уметь:</b> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.</p>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575835

Владелец Владимиров Вячеслав Матвеевич

Действителен с 11.02.2022 по 11.02.2023